

## מדיניות פרטיות

### כללי

חברת ספטרטק בע"מ (להלן: "החברה") מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר/י האינטרנט וביישומים שהיא מנהלת ומפעילה (להלן: "האתרים" / "היישומים") ומאמצת את אמנת מדיניות הפרטיות של המועצה להגנת הפרטיות. החברה מתחייבת כלפי המשתמש לקיים מדיניות זו.

מדיניות פרטיות זו מנוסחת בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד, והיא מתייחסת לשני המינים. מטרת המדיניות היא להסביר מהם נוהגי החברה ביחס לפרטיות המשתמשים באתרים / ביישומים, וכיצד משתמשת החברה במידע הנמסר לה על-ידי המשתמשים באתרים/ ביישומים או הנאסף על-ידיה בעת השימוש באתרים / ביישומים ביישומים.

### רישום לשירותים

חלק מהשירותים באתרי החברה / ביישומים דורשים הרשמה. במסגרת ההרשמה תידרש למסור מידע שמזהה אותך באופן אישי כגון שםך, כתובתך, מספר הטלפון שלך, כתובת הדואר האלקטרוני שלך או פרטי כרטיס האשראי שברשותך. מידע זה הינו מידע שהנך מסר בודיעין במהלך רישום לאתרים או ליישומים, לשירותים הניתנים בהם ו/או באמצעותם. שדות חובה הינם השדות בהם הכרחי להזין את הפרטים והם יסומנו במפורש. יובהר כי לא חלה עלייך כל חובה חוקית למסור את המידע כאמור, עם זאת, בלא למסור את הנתונים המתבקשים בשדות החובה לא תוכל להירשם לשירותים הדורשים רישום.

בעת השימוש באתרים / ביישומים יכול שיצטבר מידע על נוהגיך והעדפותיך כגון, מידע או פרסומות שקראת באתרים/ ביישומים, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, כתובת האינטרנט (IP) שממנה ניגשת לאתרי החברה/ ביישומים ועוד. זהו מידע שאינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך. זהו מידע סטטיסטי ומצטבר. החברה שומרת את המידע במאגריה. השימוש בנתונים אלה, כמו גם בנתונים שתמסור בעת תהליך ההרשמה לשירותים השונים באתרי החברה/ ביישומים החברה, ייעשה רק על פי חוק ומדיניות פרטיות זו.

### מאגר המידע והשימוש במידע

הפרטים שתמסור והפרטים שייאספו לגביך במהלך השימוש באתרי החברה/ ביישומים החברה, לרבות מידע אישי, יישמרו במאגרי המידע של החברה. השימוש בשירותים הכלולים באתרי החברה/ ביישומים החברה מעידים על הסכמתך כי פרטיך יישמרו ויונהלו במאגר המידע של החברה. השימוש במידע יעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין – למטרות המפורטות להלן:

1. כדי לאפשר לך להשתמש בשירותים המוצעים על-ידי החברה ו/או מי מטעמה באתרי החברה/ ביישומים החברה.
2. כדי לשפר ולהעשיר את השירותים הניתנים על-ידי החברה ו/או מי מטעמה ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים, לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים.
3. כדי לשלוח לך עדכונים, הודעות ומידע נוסף הקשור בשירותים המוצעים על-ידי החברה, בכפוף להוראות כל דין.
4. לצורך ניתוח, בקרה ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. מידע זה לא יזהה אותך אישית.

5. לשם תפעולם התקין ופיתוחם של אתרי החברה / ביישומים החברה ובכלל זאת בכדי לספק לך תמיכה ולטפל בבקשות או בתלונות.
6. כדי לטפל בתקלות באתרי החברה/ ביישומים החברה ו/או בשירותים הניתנים במסגרתם.
7. כדי לאכוף את תנאי השימוש, על-מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על-מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכל צד שלישי, כשהחברה סבורה בתום-לב כי עליה לעשות כן.
8. בכל מקרה של מחלוקת או הליכים משפטיים בינך לבין החברה או בינך לבין משתמשים אחרים בשירות.
9. במקרה שתידרש החברה למסור את המידע על ידי רשויות החוק.
10. לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש הרלבנטיים לכל שירות.

### מסירת מידע לצד שלישי

החברה לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתרים וביישומים, ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית, אלא במקרים המפורטים להלן:

1. לאחר קבלת הסכמתך לכך.
2. אם החברה תהא מחויבת על-פי דין למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי, או אם יתקבל אצל החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או המידע אודותיך כאמור.
3. בעת שתרכוש מוצרים ושירותים משותפי-מסחר ותוכן של החברה, או בעת שתיקח חלק בפעילויות תוכן של צד שלישי, או בפעילויות משותפות לחברה ולצד שלישי המוצגות באתרי החברה/ ביישומים החברה. במקרים אלה יועבר לשותפים אלה המידע הדרוש להם לשם השלמת תהליך הרכישה, ניהול פעילות התוכן הרלוונטית ושמירת קשר איתך.
4. יתכן ואנו נאפשר לך לשתף את חבריך בפייסבוק (Facebook) בפעולות שתבצע באתרים באמצעות התקני פייסבוק "Share" – ו "Like". אנו לא נמסור מידע אישי לפייסבוק אולם עליך לדעת כי פייסבוק עשויה להצליב את המידע הנ"ל עם המידע הקיים ברשותה דרך פרופיל הפייסבוק שלך. מידע נוסף בנושא מדיניות השימוש של פייסבוק בנתונים ניתן למצוא באתר חברת פייסבוק בכתובת <https://www.facebook.com/about/privacy>. כן רשאית החברה לאפשר שיתוף כאמור באתרים חברתיים נוספים. ככל שנאפשר שיתוף ברשתות חברתיות או אתרים נוספים, שיתוף כאמור יהיה יתבצע על ידי המשתמשים בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותן רשתות או אתרים.
5. במקרה שתפר ו/או תנסה להפר את תנאי השימוש באתרי החברה/ ביישומים החברה ו/או באיזה מהשירותים המוצעים בהם, או במצב בו תפעל באתרי החברה/ ביישומים החברה ו/או בקשר אליהם ולפעילותם בניגוד לחוק.
6. בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה.
7. בכל מקרה שהחברה תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק משמעותי לך או לאחר.

אם החברה תארגן את פעילותיה או פעילות האתרים/ ביישומים במסגרת חברה או תאגיד אחר - וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתרים/ ביישומים עם פעילותו של צד שלישי - היא תהיה זכאית להעביר לחברה או התאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך באתרים/ ביישומים או כל מידע סטטיסטי שבידיה, ובלבד שהחברה או התאגיד הנ"ל יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.

### Cookies

אתרי החברה ויישומים החברה משתמשים ב'עוגיות' (Cookies) לצורך תפעולם השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתרים/ ביישומים, לאימות פרטים, להתאמת האתרים/ היישומים להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע.

'עוגיות' (Cookies) הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה מאתרי החברה/ מיישומים החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך.

ה Cookies-מכילים מידע כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, מיקום הגלישה ומשך הזמן ששהית באתרים וביישומים, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתרים/ ליישומים ועוד. ה Cookies-משמשים גם כדי לייתר את הצורך בהזנת פרטיך בכל פעם שאתה מבקר מחדש בחלק מאתרי החברה ומיישומים החברה המחייבים רישום. החברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח ששרתיה בלבד יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

אם אינך רוצה שיעשה שימוש ב- Cookies במחשב שלך, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שבו אתה משתמש. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. זכור, עם זאת, שנטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתרי החברה וביישומים החברה ואף באתרי אינטרנט אחרים.

בנוסף לכך, אתה יכול למחוק את ה- Cookies במחשבך בכל רגע. מוצע שתעשה כן, רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שהאתרים והיישומים יותאמו להעדפותיך. הואיל והעוגיות מונעות ממך לעתים את הצורך להזין שמות משתמש וסיסמאות, אל תמחק אותן אלא אם כן אתה משוכנע שרשמית תחילה את כל הפרטים הדרושים לשימוש באתרים/ ביישומים במקום בטוח.

### **פרסומות של צדדים שלישיים**

חלק מהשירותים באתרי החברה וביישומים החברה, מנוהלים על ידי שותפי מסחר ותוכן של החברה. שירותים אלה מוגשים באמצעות מחשביהם של אותם שותפים ולא ממחשבי החברה. במהלך השימוש שלך בשירותים אלה יתכן ותבקש למסור פרטים אישיים, או שייאסף לגביך מידע. השימוש במידע זה כפוף למדיניות הפרטיות של מנהלי השירותים הללו ולא למדיניות הפרטיות של החברה ולכן מומלץ שתעיין גם במסמכי מדיניות הפרטיות שלהם.

החברה מתירה לחברות אחדות לנהל את מערך הגשת הפרסומות באתריה / ביישומים שלה ו/או משתמשת במערכות מטעם חברות אחרות. המודעות, שבהן אתה צופה בעת הביקור באתרי החברה / ביישומים החברה, מגיעות ממחשביהן של אותן חברות ולקוחותיה המפרסמים. לצורך ניהול הפרסומות, חברות אלה מציבות Cookies במחשבך ומשבצות "משואות רשת" (web beacons) במודעות הפרסומת, או בדפי האתר / היישומים. המשואות הן קבצים גרפיים זעירים בעלי מזהה ייחודי, המשובצים בדפי אינטרנט ותפקידם לסייע באיסוף מידע אודות הצפייה והשימוש באתרים / ביישומים. המידע הנאסף איננו מזהה אותך אישית, אלא רק מבקש להתאים את הפרסומות שיוצגו בפניך לנושאים שיעניינו אותך. השימוש שחברות אלה עושות ב- Cookies ובמשואות רשת כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא למדיניות זו של החברה.

### **אבטחת מידע**

החברה מיישמת באתריה / ביישומים שלה מערכות ונהלים לאבטחת מידע. מערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה ו/או חשיפת מידע בלתי-מורשית, אך אין בהם בטחון מוחלט. לכן, החברה לא מתחייבת שהשירותים באתריה / ביישומים שלה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

## זכות לעיין במידע

על פי סעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוסו, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעדיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או להסירו. אם בעל המאגר סירב למלא בקשה זו, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער לפני בית משפט השלום באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

בנוסף, אם המידע שבמאגרי החברה משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי איפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("פניה בהצעה מסחרית"), כי אז אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. החברה תמחק במקרה זה בתוך 30 ימים מידע הדרוש לה רק כדי לפנות אליך בהצעות מסחריות כאמור לעיל. מידע הדרוש לחברה לשם ניהול עסקיה - לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת באתר / ביישומים של החברה - יוסיף להישמר בחברה על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך.

## העלאת תכנים באתרים / ביישומים

החברה אינה מעוניינת לקבל ממך כל תוכן או מידע שהינו סודי או מוגן על ידי זכויות כלשהן והינך נדרש להימנע מלהעלות לאתרים / ליישומים ולפרסם בו כל מידע כאמור. על כן, ההתייחסות לכל תוכן או מידע שתמסור לחברה ו/או תפרסם באמצעות האתרים / היישומים או בכל אמצעי אחר לצורך פרסום (למשל בפורומים, תגובות וכו', ככל שישנם) תהיה כאל מידע לא סודי ולא קנייני. דע, כי במשלוח תכנים ומידע לפרסום, הנך מקנה לחברה רשיון חינם שאינו מוגבל בזמן, להציג, לשכפל, להעתיק, להפיץ, לשווק, לשדר, להעמיד לרשות הציבור ולעשות בתכנים ובמידע כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה. משמעותו של דבר היא שאינך זכאי, ולא תהיה זכאי בעתיד, לכל תשלום שהוא בגין תכנים כלשהם שתמסור לחברה ו/או תפרסם באתרים / ביישומים ו/או באמצעי אחר.

## ילדים

האתרים, היישומים והמוצרים של החברה אינם מיועדים לילדים. החברה איננה אוספת ביוזעין פרטים אישיים של ילדים. אם אתה ילד, אנו מבקשים ממך לא לנסות להפוך למשתמש רשום באתרים, ביישומים או במוצרים של החברה, או לספק לחברה פרטים אישיים כלשהם שלך בדרך אחרת. אם נגלה שהגיעו לידנו פרטים אישיים של ילד בשוגג, נמחק פרטים אלה בהקדם האפשרי. אם נודע לך על ילד שמסר לנו את פרטיו האישיים, אנא פנה אל החברה לכתובת הדוא"ל: [info@spetrotec.com](mailto:info@spetrotec.com).

## דיוור ישיר אלקטרוני

אם מסרת לנו את כתובת הדואר האלקטרוני שלך, אנו נהיה רשאים לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני מידע בדבר שירותים, תכנים, דברי פרסומת והצעות שיכולים לעניין אותך וכן מידע שיווקי ופרסומי- בין אם מידע שאנו עצמנו נפרסם ובין אם מידע שנקבל ממפרסמים אחרים. מידע כזה ישוגר אליך אם נתת הסכמה מפורשת לכך, ובכל עת תוכל לבטל את הסכמתך ולחזור מקבלתו. בכל מקרה לא נמסור את פרטיך האישיים למפרסמים. עם זאת החברה תהיה רשאית להעביר מידע סטטיסטי על פעילות המשתמשים באתרים / ביישומים. מידע סטטיסטי שיועבר לא יזהה אותך אישית.

### שינויים במדיניות הפרטיות

החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו שינויים מהותיים, בסעיפים או הוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תפורסם על-כך הודעה בעמודי הבית של האתרים / היישומים.

### פניות לחברה

במידה ואתה סבור כי פרטיותך נפגעה על-ידי אדם כלשהו במהלך השימוש באתרי החברה וביישומים החברה, אנא פנה לחברה באמצעות כתובת הדוא"ל: [info@spetrotec.com](mailto:info@spetrotec.com) או באמצעות פקס: 09-7423666 או בדואר אל: ספטרטק בע"מ, רחוב מבוא קדם 5, הוד השרון מיקוד 4531825.

אתה רשאי לשלוח לחברה כל בקשה, תגובה, שאלה או תלונה, על-ידי משלוח דואר אלקטרוני לכתובת זו, או לחלופין באמצעים האחרים הנ"ל.